

## **APÊNDICE A – ESCOPO TÉCNICO DO PROJETO DE MONITORAMENTO DE BANCO DE DADOS**

### **1. Objetivo do Projeto**

Implantar a solução de monitoramento de desempenho de bancos de dados utilizando SolarWinds Database Performance Analyzer (DPA) e SQL Sentry, garantindo visibilidade, análise preditiva e otimização do ambiente de banco de dados, com integração às ferramentas já utilizadas pelo TCE-PR.

### **2. Estrutura de Fases e Atividades**

#### **Fase 1 – Iniciação e Levantamento Técnico**

- Reunião de *kick-off* para alinhamento do escopo, cronograma e responsabilidades.
- Levantamento do ambiente atual: instâncias de banco de dados, requisitos de segurança, infraestrutura disponível e políticas de acesso.
- Elaboração do Planejamento Técnico com definição de datas e entregáveis.
- Entregável: Relatório de levantamento técnico e Planejamento Técnico.
- Marco de Aceite: Aprovação do relatório e plano pela equipe técnica do TCE-PR.

#### **Fase 2 – Instalação e Configuração da Solução**

- Instalação dos componentes SolarWinds DPA e SQL Sentry (última versão estável) em ambiente *on-premises*.
- Configuração para monitoramento de 7 instâncias (SQL Server, PostgreSQL e MySQL).
- Criação de alertas personalizados e definição de métricas de desempenho.
- Configuração de dashboards e relatórios.
- Integração com ferramentas existentes (ex.: Zabbix, Grafana), quando aplicável.
- Configuração de autenticação segura (SAML/LDAP/Active Directory) e comunicação HTTPS com certificado SSL/TLS fornecido pelo TCE-PR.
- Entregável: Solução instalada, configurada e integrada.
- Marco de Aceite: Validação funcional da solução.

#### **Fase 3 – Testes, Documentação e Repasse da Operação**

- Execução de testes para validação da coleta de dados, alertas e relatórios.

- Elaboração da documentação técnica (*As Built*), incluindo arquitetura implantada, rotinas de atualização, parâmetros e procedimentos operacionais.
- Repasse da operação para equipe do TCE-PR, com transferência de conhecimento abordando uso da ferramenta, boas práticas, atualização e manutenção.
- Entregáveis: Relatório de testes, documentação *As Built* e registro do repasse da operação.
- Marco de Aceite: Homologação final do ambiente e aceite formal do projeto.

### 3. Papéis e Responsabilidades

- CONTRATADA: Execução técnica das fases, entrega de relatórios e documentação, condução do repasse da operação e transferência de conhecimento.
- CONTRATANTE (TCE-PR): Disponibilizar infraestrutura, usuários e permissões necessárias, acompanhar a execução, esclarecer dúvidas e validar entregas.

### 4. Cronograma Sugestivo

- Fase 1 – Iniciação e Levantamento Técnico: 1 semana
  - Fase 2 – Instalação e Configuração: 2 semanas
  - Fase 3 – Testes, Documentação e Transferência: 1 semana
- Duração total estimada: 4 semanas (aprox. 1 mês).

### 5. Critérios de Aceite

- Validação de cada fase mediante entrega dos produtos previstos.
- Aceite formal de cada marco antes da transição para a fase seguinte.
- Aceite final condicionado à homologação do ambiente, entrega da documentação e repasse formal da operação.

## ANEXO I - TERMO DE REALIZAÇÃO DE VISTORIA TÉCNICA

**Pregão Eletrônico nº \_\_/20\_\_**

Empresa:			
Endereço:			
CNPJ:		Telefone:	
Representante:		CPF:	

Declaro para fins de participação no pregão em referência que realizei vistoria técnica às instalações do Tribunal de Contas do Estado do Paraná, com o acompanhamento de profissional da Corte.

Durante essa vistoria pude analisar e dirimir questões técnicas relativas à infraestrutura existente e ao escopo das especificações técnicas do objeto a ser licitado, inteirando-me por completo das condições estipuladas no Edital, no Termo de Referência e em seus apêndices e anexos, de modo que a empresa não incorrerá em omissões que jamais poderão ser alegadas em favor de eventuais pretensões de inclusão de serviços ou acréscimo de preços.

Curitiba, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

---

Nome / Matrícula / Assinatura do  
servidor do TCEPR

---

Assinatura do representante da  
Licitante

## ANEXO II - TERMO DE RENÚNCIA À VISTORIA TÉCNICA

**Pregão Eletrônico nº \_\_\_\_/20\_\_**

Empresa:			
Endereço:			
CNPJ:		Telefone:	
Representante:		CPF:	

Declaro para fins de participação no pregão em referência que **optamos por não realizar vistoria técnica** às instalações do Tribunal de Contas do Estado do Paraná, com o acompanhamento da equipe do TCEPR.

Essa opção implica que **desistimos de dirimir questões técnicas relativas à infraestrutura existente e ao escopo das especificações técnicas do objeto** a ser licitado. Dessa forma, absteremos de eventuais pretensões de inclusão de serviços ou acréscimo de preços decorrentes de nossa opção, firmada neste documento.

Curitiba, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
*Responsável (nome/cargo/assinatura)*

\_\_\_\_\_  
*Nome da Empresa*

## ANEXO III – TERMO DE COMPROMISSO E SIGILO

Pelo presente termo, o(a) abaixo-assinado(a), devidamente identificado(a) e qualificado(a), compromete-se a **manter absoluto sigilo e não divulgar**, por qualquer meio ou tecnologia, nem **copiar, reproduzir, armazenar ou transmitir** quaisquer informações, dados, documentos, registros, configurações, credenciais, códigos, procedimentos, arquiteturas, topologias de rede, sistemas, aplicações, arquivos, conteúdos ou quaisquer outros elementos relacionados às **operações de infraestrutura de TIC** e ao **suporte a usuários** aos quais venha a ter acesso no exercício de suas atividades.

O acesso a tais informações e recursos será concedido **exclusivamente para a execução das atividades técnicas e operacionais** no âmbito dos serviços prestados pela empresa \_\_\_\_\_, referentes ao Contrato nº \_\_\_\_\_, **não podendo ser utilizado para qualquer outra finalidade.**

O(a) signatário(a) reconhece que o **monitoramento, registro e auditoria** de todas as atividades realizadas nos ambientes, sistemas e recursos tecnológicos são prerrogativas do TCE-PR e poderão ser executados **a qualquer tempo**, sem necessidade de aviso prévio.

O descumprimento deste termo poderá implicar em **responsabilização administrativa, civil e/ou penal**, conforme a legislação vigente e as cláusulas contratuais aplicáveis.

<b>Nome:</b>	<b>CPF:</b>
<b>Cargo/Função:</b>	
<b>Data:</b> /        /	
<b>Assinatura:</b>	

## ANEXO IV – TERMO DE ACESSO À BASE DE DADOS

**Objeto:**

**Justificativa:**

Eu, \_\_\_\_\_, inscrito(a) no CPF nº \_\_\_\_\_, matrícula nº \_\_\_\_\_, doravante denominado simplesmente RECEPTOR, ao tomar conhecimento de informações produzidas ou custodiadas pelo Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR), disponibilizadas pelo acesso concedido por sua Diretoria de Tecnologia de Informações e que não sejam de domínio público, aceita as regras e condições constantes do presente Termo.

O objetivo deste Termo é prover a necessária e adequada proteção às informações produzidas ou custodiadas pelo TCE-PR, que não sejam de domínio público, às quais o RECEPTOR terá acesso de forma autorizada e em razão de suas atividades afetas aos trabalhos realizados ao TCE-PR.

O RECEPTOR está sujeito às diretrizes, normas e procedimentos de segurança da informação descritos na RESOLUÇÃO Nº 120/24, que institui a Política de Segurança da Informação e Comunicação – PSIC do TCE-PR.

O termo “informações produzidas ou custodiadas pelo TCE-PR que não sejam de domínio público” abrange todos os dados e informações restritos ao TCE-PR, armazenados em meio digital.

O RECEPTOR se compromete a não vender, divulgar, reproduzir, disponibilizar de qualquer forma, por qualquer meio, no todo ou em parte, as informações produzidas ou custodiadas pelo TCE-PR, que não sejam de domínio público, de que tiver conhecimento ou que lhe forem reveladas.

O RECEPTOR fica ciente que as informações pessoais contidas no banco de dados são absolutamente sigilosas, não podendo, em hipótese alguma, serem utilizadas fora da circunscrição de análise do Tribunal de Contas do Estado do Paraná.

O RECEPTOR se obriga a informar imediatamente ao TCE-PR qualquer violação das regras de sigilo e responsabilidade estabelecidas neste Termo, independentemente da existência de dolo, bem como qualquer divulgação ou reprodução de informações abrangidas por este Termo.

O RECEPTOR assume total responsabilidade sobre as conclusões e interpretações que possa realizar em razão dos acessos aos dados disponibilizados, em função da seleção e agrupamento das informações, isentando o TCE-PR de qualquer conclusão ou interpretação que possa realizar.

O RECEPTOR se compromete a utilizar as informações, em razão do acesso disponibilizado, apenas e exclusivamente para o subsídio de seus trabalhos.

Em caso de qualquer descumprimento, por ação ou omissão, das regras e condições constantes deste Termo, o RECEPTOR estará sujeito às sanções cabíveis: administrativas, cíveis e criminais, na forma da lei, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

O presente Termo tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor a partir da sua assinatura e enquanto perdurar a natureza sigilosa ou restrita da informação, inclusive após a cessação da razão que ensejou o acesso à informação.

Vigência contratual: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ a \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

E, por aceitar as regras e condições nele constantes, o RECEPTOR assina o presente Termo.

Curitiba, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

Assinaturas:

---

[RECEPTOR]

---

[Fiscal do contrato]

---

[Gestor do contrato]



## ANEXO V – TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA ACESSO À REDE

**Contrato:**

**Empresa:**

Eu, \_\_\_\_\_ inscrito(a) no CPF nº. \_\_\_\_\_, doravante denominado simplesmente USUÁRIO COLABORADOR (UC), ao acessar internamente a rede corporativa do Tribunal, disponível pelo acesso concedido por sua Diretoria de Tecnologia da Informação, aceito as regras e condições constantes do presente Termo.

O objetivo deste Termo de Responsabilidade é prover a necessária e adequada proteção às informações produzidas ou custodiadas pelo TCE-PR, que não sejam de domínio público, às quais o USUÁRIO COLABORADOR tenha acesso de forma autorizada e em razão de suas atividades afetas aos trabalhos realizados ao TCE-PR.

O USUÁRIO COLABORADOR está sujeito às diretrizes, normas e procedimentos de segurança da informação descritos na RESOLUÇÃO Nº 120/24, que institui a Política de Segurança da Informação e Comunicação – PSIC do TCE-PR. O termo “informações produzidas ou custodiadas pelo TCE-PR que não sejam de domínio público” abrange todos os dados e informações restritos ao TCE-PR, armazenados ou impressos em qualquer meio.

O USUÁRIO COLABORADOR se compromete a não vender, divulgar, reproduzir, disponibilizar de qualquer forma, por qualquer meio, no todo ou em parte, as informações produzidas ou custodiadas pelo TCE-PR, que não sejam de domínio público, de que tiver conhecimento ou que lhe forem reveladas.

O USUÁRIO COLABORADOR fica ciente que eventuais informações pessoais a que tenha acesso são absolutamente sigilosas, não podendo, em hipótese alguma, serem utilizadas fora da circunscrição de trabalho do Tribunal de Contas do Estado do Paraná.

O USUÁRIO COLABORADOR se obriga a informar imediatamente ao TCE-PR qualquer violação das regras de responsabilidade estabelecidas neste Termo de que tenha conhecimento, independentemente da existência de dolo, bem como qualquer divulgação ou reprodução de informações abrangidas por este Termo.

O USUÁRIO COLABORADOR fica ciente de que existe o registro das conexões, sendo de sua inteira responsabilidade quaisquer atos indevidos envolvendo sua conta de acesso durante o período em que possuir seus acessos ativos.

O USUÁRIO COLABORADOR se compromete a utilizar os recursos e as informações, em razão do acesso disponibilizado, apenas e exclusivamente para o subsídio dos trabalhos relativos às suas atribuições de interesse do Tribunal.

O USUÁRIO COLABORADOR se compromete ainda a não utilizar o acesso disponibilizado para qualquer outra atividade que contrarie alguma lei ou norma municipal, estadual, federal ou internacional aplicável, bem como nunca acessar ou tentar o acesso a recursos não autorizados ao seu perfil.

No caso de qualquer descumprimento, por ação ou omissão, das regras e condições constantes deste termo, o USUÁRIO COLABORADOR estará sujeito às sanções cabíveis: administrativas, cíveis e criminais, na forma da lei, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

O presente Termo tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor a partir da sua assinatura e enquanto perdurar a natureza sigilosa ou restrita da informação, inclusive após a cessação da razão que ensejou o acesso à informação.

Vigência Contratual: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ a \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

E, por aceitar as regras e condições nele constantes, o USUÁRIO COLABORADOR assina o presente Termo de Responsabilidade.

Curitiba, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Assinaturas:

---

[USUÁRIO COLABORADOR]

---

[GESTOR DO CONTRATO]

---

[FISCAL DO CONTATO]

## ANEXO VI – TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA ACESSO REMOTO À REDE

**Contrato:**

**Empresa:**

Eu, \_\_\_\_\_ inscrito(a) no CPF nº \_\_\_\_\_, doravante denominado simplesmente USUÁRIO REMOTO, ao acessar remotamente a rede corporativa do Tribunal, disponível pelo acesso concedido por sua Diretoria de Tecnologia da Informação, aceito as regras e condições constantes do presente Termo.

O objetivo deste Termo de Responsabilidade é prover a necessária e adequada proteção às informações produzidas ou custodiadas pelo TCE-PR, que não sejam de domínio público, às quais o USUÁRIO REMOTO tenha acesso de forma autorizada e em razão de suas atividades afetas aos trabalhos realizados ao TCE-PR.

O USUÁRIO REMOTO está sujeito às diretrizes, normas e procedimentos de segurança da informação descritos na RESOLUÇÃO Nº 120/24, que institui a Política de Segurança da Informação e Comunicação – PSIC do TCE-PR. O termo “informações produzidas ou custodiadas pelo TCE-PR que não sejam de domínio público” abrange todos os dados e informações restritos ao TCE-PR, armazenados ou impressos em qualquer meio.

O USUÁRIO REMOTO se compromete a não vender, divulgar, reproduzir, disponibilizar de qualquer forma, por qualquer meio, no todo ou em parte, as informações produzidas ou custodiadas pelo TCE-PR, que não sejam de domínio público, de que tiver conhecimento ou que lhe forem reveladas.

O USUÁRIO REMOTO fica ciente que eventuais informações pessoais a que tenha acesso são absolutamente sigilosas, não podendo, em hipótese alguma, serem utilizadas fora da circunscrição de trabalho do Tribunal de Contas do Estado do Paraná.

O USUÁRIO REMOTO se obriga a informar imediatamente ao TCE-PR qualquer violação das regras de responsabilidade estabelecidas neste Termo de que tenha conhecimento, independentemente da existência de dolo, bem como qualquer divulgação ou reprodução de informações abrangidas por este Termo.

O USUÁRIO REMOTO fica ciente de que existe o registro das conexões, sendo de sua inteira responsabilidade quaisquer atos indevidos envolvendo sua conta de acesso durante o período em que possuir seus acessos ativos.

O USUÁRIO REMOTO se compromete a utilizar os recursos e as informações, em razão do acesso disponibilizado, apenas e exclusivamente para o subsídio dos trabalhos relativos às suas atribuições de interesse do Tribunal.

O USUÁRIO REMOTO se compromete ainda a não utilizar o acesso disponibilizado para qualquer outra atividade que contrarie alguma lei ou norma municipal, estadual, federal ou internacional aplicável, bem como nunca acessar ou tentar o acesso a recursos não autorizados ao seu perfil.

No caso de qualquer descumprimento, por ação ou omissão, das regras e condições constantes deste termo, o USUÁRIO REMOTO estará sujeito às sanções cabíveis: administrativas, cíveis e criminais, na forma da lei, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

O presente Termo tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor a partir da sua assinatura e enquanto perdurar a natureza sigilosa ou restrita da informação, inclusive após a cessação da razão que ensejou o acesso à informação.

Vigência Contratual: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ a \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

E, por aceitar as regras e condições nele constantes, o USUÁRIO REMOTO assina o presente Termo de Responsabilidade.

Curitiba, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Assinaturas:

---

[USUÁRIO REMOTO]

---

[GESTOR DO CONTRATO]

---

[FISCAL DO CONTATO]

## ANEXO VII – MODELO DE PROPOSTA

<b>PREGÃO:</b>	_____/2026
<b>REQUERENTE:</b>	DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DTI
<b>OBJETO:</b>	Contratação de empresa especializada para fornecimento de subscrições da ferramenta de monitoramento de banco de dados SolarWinds Flexible Database Performance Analyzer, bem como serviços de instalação, configuração e treinamento personalizado, conforme as necessidades do TCE-PR, pelo período de 60 meses, podendo ser prorrogado até o limite de 10 anos, conforme previsto nos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021

### IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA LICITANTE

Razão Social:

CNPJ:

Endereço Completo:

Cidade/UF:

CEP:

FONE/FAX:

E-mail:

### DADOS BANCÁRIOS

Banco:

Agência:

Conta Corrente:

### IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA ASSINATURA DO CONTRATO

Nome Completo (sem abreviatura):

CPF:

Identidade / Órgão Expedidor:

Cargo/Função:

Endereço Completo:

Cidade/UF:

CEP:

Lote	Item	Descrição	Modelo/Tipo	Unidade	Qtd.	Valor unitário	Valor Total
ÚNICO	11	Flexible Database Performance Analyzer for virtualized environments and SQL Sentry	Subscrição	Instancia	7	R\$	R\$
	12	Instalação e configuração do SolarWinds Database Performance Analyzer e SQL Sentry	Projeto/escopo fechado	Unidade	1	R\$	R\$
	13	Treinamento personalizado DPA	Turma	Unidade	1	R\$	R\$
	VALOR TOTAL PARA O LOTE						R\$

## VALOR GLOBAL DA PROPOSTA: R\$

Nos preços ofertados já estão inclusos os tributos, fretes, taxas, seguros, encargos sociais, trabalhistas e todas as demais despesas necessárias à execução do objeto;

Demais condições:

- Ao efetuar essa proposta, esta empresa proponente declara ter tomado pleno conhecimento do Edital, do Termo de Referência e dos demais documentos integrantes da presente licitação estando ciente das obrigações das partes e das condições de prestação dos serviços;
- Esta empresa proponente declara que todas as despesas diretas e indiretas envolvidas no provimento dos serviços estão incluídas nos valores desta proposta de preços, que possui capacidade técnico-operacional adequada e que os preços são exequíveis;
- A proposta deve ter validade de, no mínimo, 90 (noventa) dias.

Local e data: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2026.



---

Razão Social e CNPJ da Empresa Proponente

---

Identificação e Assinatura do Representante Legal da Empresa Proponente

### **INSTRUÇÕES:**

---

1. A descrição e a disposição de itens da proposta de preços devem obedecer ao padrão proposto.
2. Apresentar juntamente com a proposta de preço:
  - **Declaração de Pleno Conhecimento do Objeto:** documento formal, conforme modelo do Anexo XI, no qual a licitante declara ter lido, compreendido e concordado com todos os termos, cláusulas, especificações técnicas e rotinas de execução contidas neste Termo de Referência e em seus apêndices, e que sua proposta foi elaborada levando em consideração todas essas condições.
  - **Termo de Realização de Vistoria Técnica** ou **Termo de Renúncia à Vistoria Técnica**, documento formal, preenchido e assinado, conforme ANEXO I ou II deste Termo de Referência.

## ANEXO VIII – DECLARAÇÃO DE PLENO CONHECIMENTO DO OBJETO

Nº Edital/Instrumento Convocatório: \_\_\_\_\_

Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de subscrições da ferramenta de monitoramento de banco de dados SolarWinds Flexible Database Performance Analyzer, bem como serviços de instalação, configuração e treinamento personalizado, conforme as necessidades do TCE-PR, pelo período de 60 meses, podendo ser prorrogado até o limite de 10 anos, conforme previsto nos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.

Licitante: \_\_\_\_\_ CNPJ: \_\_\_\_\_

A \_\_\_\_\_, CNPJ \_\_\_\_\_, com sede à \_\_\_\_\_, neste ato representada por seu responsável legal infra-assinado, DECLARA, para os devidos fins e sob as penas da lei, que:

Leu, compreendeu e concorda integralmente com o Termo de Referência e seus respectivos anexos e apêndices, incluindo as especificações técnicas, rotinas de execução, Instrumentos de Medição de Resultados (IMR) e todas as demais condições contratuais.

Tem pleno conhecimento do ambiente e das condições de execução, prazos, marcos e responsabilidades e que sua proposta foi elaborada considerando todos esses requisitos, custos diretos e indiretos, tributos, deslocamentos, ferramentas e integrações necessárias.

Reconhece que todas as dúvidas foram devidamente esclarecidas antes da apresentação da proposta, não havendo qualquer pendência que comprometa sua plena aderência ao Termo de Referência.

Local, data: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome do responsável legal: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ | Telefone: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_